

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных услуг гражданам и юридическим лицам
в научно-клиническом центре ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано на основании Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Гражданского кодекса Российской Федерации, постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказа Минздрава России от 18.11.2013 № 853н «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации, оказываемые сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания», приказа Минздрава России от 29.12.2012 № 1631н «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации», Устава ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России.

1.2. Положение определяет условия и порядок предоставления платных (медицинских и немедицинских) услуг в научно-клиническом центре ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России.

1.3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

1.3.1. «Платные услуги» - услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан (физических лиц), средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее – Договор), в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

1.3.2. «Медицинская услуга» - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость;

1.3.3. «Немедицинская услуга» - мероприятие или комплекс мероприятий, представляющих собой бытовые, сервисные, транспортные,

оздоровительные и иные услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания медицинской помощи и оказываемые на возмездной основе;

1.3.4. «Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные услуги лично в соответствии с Договором.

1.3.5. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

1.3.6. «Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные услуги в соответствии с Договором;

1.3.7. «Исполнитель» - ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России, предоставляющий платные услуги на основании Договора в научно-клиническом центре и его структурных подразделениях (далее – Центр).

1.4. Требования к платным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон Договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Информация о платных услугах, оказываемых в Центре, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы подразделений, кабинетов, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, а также иная необходимая информация доводится до сведения Заказчика путем размещения на официальном сайте ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России: www.nmicrk.ru, а также любым другим доступным способом (проспекты, размещение плакатов на информационных стендах и т.д.).

1.6. Вопросы, не предусмотренные Положением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Порядок организации и оказания платных услуг

2.1. Общее руководство по вопросам организации оказания платных услуг (медицинских и немедицинских) физическим и юридическим лицам, осуществляет заместитель директора по развитию ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России.

2.2. Непосредственное руководство и организацию процессов по оказанию платных услуг физическим и юридическим лицам осуществляет начальник коммерческой службы.

2.3. Оказание платных услуг проводится в структурных подразделениях Центра, занимающихся лечебно-диагностической деятельностью.

2.4. Платные услуги предоставляются согласно утвержденным в установленном порядке перечням услуг и цен (прейскурантам), в рамках

заключенных Договоров с физическими лицами (пациентами) и юридическими лицами (страховыми компаниями и другими организациями).

Перечень и условия предоставления скидок для физических и юридических лиц при оказании платных услуг, ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России вправе определять самостоятельно.

2.5. Платные медицинские услуги оказываются в виде: консультативной, профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, стационарной, стационарозамещающей, или иной помощи.

2.6. При оказании платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

2.6.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандартов медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

2.6.2. Качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного Договора с Заказчиком, а при отсутствии в Договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида;

2.6.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.7. Центр предоставляет пациентам платные медицинские услуги:

2.7.1. По видам и объемам медицинских услуг, не включенным в территориальную программу госгарантий и целевые программы;

2.7.2. На иных условиях, чем установленные территориальной программой госгарантий и целевыми программами;

2.7.3. в день обращения пациента за получением платной услуги или за минимально короткий срок (по согласованию сторон Договора);

2.7.4. При предоставлении медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации);

2.7.5. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства (за исключением официально получивших в Российской Федерации статус беженца, застрахованных работодателем по обязательному медицинскому страхованию, лицам, имеющим гражданство в Российской Федерации (гражданство двух и более стран), но не проживающих постоянно на ее территории (соотечественники за рубежом);

2.7.6. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг за исключением случаев и порядка, предусмотренных Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

2.7.7. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.8. Платные услуги оказываются в сроки, определенные Договором (за исключением неотложных состояний, при которых необходима госпитализация).

2.9. Госпитализация пациентов в стационар за плату осуществляется через приемное отделение Центра:

2.9.1. Плановая госпитализация по направлению коммерческой службы и предварительному согласованию с заведующим отделением структурного подразделения;

2.9.2. Перевод из других медицинских учреждений после согласования с главным врачом Центра при наличии свободных профильных коек с обязательным уведомлением начальника коммерческой службы.

2.10. После заключения Договора вопросы надлежащего оказания платных услуг в Центре пациенту (в том числе оформление и ведение медицинской документации, непосредственное оказание оплаченных услуг и пр.), контролирует главный врач Центра.

2.11. Первичная медицинская документация оформляется и ведется структурными подразделениями Центра по формам, утвержденным Минздравом России.

2.12. Должностные лица в структурных подразделениях Центра, в которых оказываются услуги, для реализации условий заключенного Договора, обязаны:

2.12.1. Качественно и своевременно оказать платные услуги;

2.12.2. Соблюдать требования законодательства Российской Федерации при оказании платных услуг, в том числе обеспечить защиту врачебной тайны, персональных данных и другой конфиденциальной информации;

2.12.3. Предоставлять своевременную и достоверную информацию пациенту, связанную с оказанием услуг;

2.12.4. Вести учет и предоставлять отчетность по оказанным платным услугам в порядке и сроки, определенные локальными актами ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России;

2.12.5. Вежливо общаться с пациентами, создавать и формировать положительный имидж Центра;

2.12.6. Вносить необходимые сведения и информацию в соответствующие информационные системы ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России.

2.13. При оказании платных услуг работники Центра руководствуются законодательством Российской Федерации, локальными актами ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России, а также настоящим Положением.

2.14. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Порядок заключения и расторжения договора об оказании платных услуг

3.1. Основанием для оказания платных услуг является Договор, который заключается до начала оказания услуг и содержит следующие основные сведения:

- 3.1.1. Наименование и местонахождение Исполнителя;
- 3.1.2. Наименование (для юридического лица) или фамилия, имя, отчество (для физического лица) Заказчика, его контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и пр.);
- 3.1.3. Место нахождения (для юридического лица) или место жительства (для физического лица) Заказчика;
- 3.1.4. Дату и номер договора;
- 3.1.5. Права, обязанности и ответственность Исполнителя и Заказчика;
- 3.1.6. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты;
- 3.1.7. Вид (наименование), перечень услуг;
- 3.1.8. Сроки оказания услуги;
- 3.1.9. Порядок изменения или расторжения Договора;
- 3.1.10. Ответственность сторон за неисполнение условий Договора;
- 3.1.11. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (дату, номер, наименование лицензирующего органа и др.);
- 3.1.12. Реквизиты сторон (указываются с учетом того, с юридическим или физическим лицом заключается договор - ИНН, ОГРН, номер счета, паспортные данные, номера телефонов, электронная почта и т.д.);
- 3.1.13. Другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг или в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.2. Договор составляется в необходимом количестве экземпляров (по количеству сторон Договора), образцы оформления договора приведены в приложениях № 1- № 4 к настоящему Положению. С учетом специфики конкретного договора, текст договора может быть изменен или дополнен.

3.3. Договор заключает (подписывает) директор ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России, или другое должностное лицо - в соответствии с предоставленными ему директором полномочиями на основании доверенности.

3.4. Экземпляр договора Исполнителя хранится в Бухгалтерии, его копия - в структурном подразделении Центра, которое оказывает платные услуги и ведет регистрацию Договоров, остальные передаются Заказчику(ам).

3.5. После исполнения Договора, Исполнителем выдаются Потребителю (его законному представителю) необходимые документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, копии лицензии, справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы и пр.).

3.6. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения услуг, Договор расторгается, при этом Заказчик оплачивает

Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

3.7. Договоры на платные услуги оформляются в коммерческой службе ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России, которая обеспечивает:

3.7.1. Взаимодействие и координацию работы со страховыми компаниями и иными юридическими и физическими лицами;

3.7.2. Взаимодействие и координацию работы со структурными подразделениями Центра, оказывающими платные услуги;

3.7.3. Учет заключенных Договоров и последующую их передачу в Бухгалтерию;

3.7.4. Контроль выполнения обязательств сторонами Договора;

3.7.5. Организацию проведения анализа внешних медицинских экспертиз (проверка актов экспертизы объема медицинских услуг и принятие решений при взаиморасчетах со страховыми компаниями);

3.7.6. Своевременную передачу информации о заключенных Договорах главному врачу Центра и в структурные подразделения Центра, а также в Бухгалтерию;

3.7.7. Формирование и продвижение сбалансированной ценовой политики, продвижение и реализацию новых программ, дополнительных платных услуг с использованием новых современных методов диагностики и лечения и т.д.

4. Стоимость платных услуг (цена) и порядок оплаты

4.1. Стоимость (прейскурант) и перечни платных медицинских и немедицинских услуг, разрабатываются с учетом положений приказа Минздрава России от 18.11.2013 № 853н «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации, оказываемые сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания», приказа Минздрава России от 29.12.2012 № 1631н «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации», иных нормативных правовых актов, регулирующих данные правоотношения, а также принятых в соответствии с ними локальных актов ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России.

4.2. Стоимость (цена) платных услуг определяется на основе расчета необходимых для оказания соответствующих услуг экономически обоснованных затрат с учетом конъюнктуры рынка и требований к качеству оказания услуг.

4.3. Для полного и корректного формирования стоимости платной услуги все расходы распределяются на средства, необходимые для обеспечения

расходов, непосредственно связанных с оказанием услуги и общехозяйственные расходы.

4.4. В калькуляцию по услугам могут включаться все текущие и капитальные затраты, либо текущие и часть элементов капитальных затрат, либо только текущие, относящиеся к оказанию услуги, административно-хозяйственные и эксплуатационные расходы.

Выбор затрат определяется исходя из следующих факторов:

- длительности оказываемой услуги;
- степени использования материальной базы в процессе оказания услуги;
- конъюнктуры рынка (услуги, не пользующиеся активным спросом, могут не включать в себя элементы капитальных затрат или включать часть элементов капитальных затрат);
- других факторов, существенных для формирования цены на конкретную услугу.

4.5. Стоимость услуг формируется с учетом прямых затрат (затраты на оплату труда (с начислениями) персонала, непосредственно принимающего участие в оказании услуги, приобретение материальных запасов, потребляемых в процессе оказания услуги, иные затраты, непосредственно связанные с оказанием услуги) и косвенных затрат (затраты на оплату труда (с начислениями) персонала, не принимающего непосредственного участия в оказании услуги, в том числе оплата труда административно-управленческого и вспомогательного персонала и прочего обслуживающего персонала с начислениями, затраты на оплату коммунальных услуг, затраты на оплату услуг связи и телекоммуникационных услуг, затраты на приобретение транспортных услуг, затраты на повышение квалификации, затраты на приобретение программных продуктов, затраты на приобретение оборудования, расходы на рекламу, приобретение канцелярских принадлежностей, расходных материалов, оплата государственных пошлин, иные общехозяйственные затраты).

4.6. Источниками финансовых средств при оплате услуг (медицинских и немедицинских) являются:

- средства страховых организаций при добровольном медицинском страховании;
- личные средства граждан (физических лиц);
- средства юридических лиц (предприятий, учреждений, организаций и т.д.);
- иные источники, не запрещенные законодательством Российской Федерации.

4.7. Цены на платные услуги формируются в соответствии с расчетом затрат, оформляются локальным актом и утверждаются в установленном порядке.

4.8. Периодичность изменения цен на платные услуги определяется директором ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России.

4.9. Основанием для расчета или изменения цены является документальное обоснование с указанием причин (факторов) изменения.

4.10. Цены на платные услуги (медицинские и немедицинские) могут изменяться в связи с изменением конъюнктуры рынка, инфляции, а также с изменением расходов на оказание услуг.

4.11. На отдельные платные услуги, оказание которых носит разовый (нестандартный) характер, цена платной услуги может определяться на основе нормо-часа, норм времени, разовой калькуляции затрат, согласованной с заказчиком или исходя из рыночной стоимости.

4.12. Цена на платную услугу в расчете на единицу оказания платной услуги не может быть ниже величины финансового обеспечения таких же услуг в расчете на единицу оказания государственной услуги, выполняемых в рамках государственного задания.

4.13. Оплата за оказанные услуги может производиться путем безналичного расчета, а также за наличный расчет через кассу Центра с использованием кассового аппарата.

4.14. Расчеты производятся с применением контрольно-кассовых машин (внесение денежных средств в кассу ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России) и по безналичному расчету (перечисление денежных средств на лицевой счет ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России, открытого в УФК по г. Москве).

4.15. Порядок ведения кассовых и иных операций, определяются Учетной политикой ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России, и требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4.16. После оплаты медицинской услуги и при наличии документов, подтверждающих понесенные расходы, на основании приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства налоговой службы России от 25.07.2001 № 289/БГ-3-04/256, и по требованию плательщика, производившего оплату медицинских услуг, оказанных ему лично, его супруге (супругу), его родителям, его детям в возрасте до 18 лет, может быть выдана соответствующая справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации (ч.3 п.1. ст.219 НК РФ).

4.17. При взаиморасчетах с физическими и юридическими лицами объем и стоимость оказанных услуг подтверждаются соответствующими документами (актом оказанных услуг, счетом-фактурой, счетом и т.п.).

4.18. Статистический, бухгалтерский учет и отчетность ведутся отдельно по основной деятельности и платным услугам, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Порядок возврата денежных средств

5.1. Возврат плательщику (юридическому или физическому лицу) денежных средств, оплаченных авансом за платную медицинскую и немедицинскую услугу, производится в следующих случаях:

5.1.1. Пациент не получил услугу по объективным причинам;

5.1.2. Некачественное оказание услуги, подтвержденное врачебной комиссией;

5.1.3. При выполнении амбулаторных манипуляций (операций) возникла необходимость в оказании экстренной медицинской помощи в условиях круглосуточного стационара;

5.1.4. В иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2. Возврат денежных средств осуществляется безналичным путем по личному заявлению плательщика, с указанием банковских реквизитов.

6. Заключительные положения

6.1. Целью реализации платных услуг является привлечение дополнительных источников финансирования для развития материально-технической базы, поощрения работников ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России, а также для наиболее полного удовлетворения потребностей населения в медицинской реабилитации.

6.2. Средства, полученные от приносящей доход деятельности, поступают в самостоятельное распоряжение ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России, расходуются в соответствии с плановыми назначениями плана финансово-хозяйственной деятельности и положением о порядке использования средств от приносящей доход деятельности, утвержденных в установленном порядке.

6.3. Центр предоставляет платные услуги как сверх государственного задания и территориальной программы обязательного медицинского страхования, так и в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания.

6.4. Настоящее Положение может быть изменено, дополнено или отменено в случае изменения законодательства Российской Федерации.